



+49.3591.53 25 610



kontakt@yakuzastore.com

Achte darauf, angebrachte Etiketten nicht zu entfernen und die Artikel nicht zu beschmutzen. Die Ware muss ungewaschen sein. Getragene Artikel können nur anteilig zurück erstattet werden.

Bitte hier deine OrderID eintragen!



Die Bearbeitung der Retourenlieferung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte rechne momentan mit 1-2 Wochen Verzögerung, die wir für die Abwicklung von Retouren benötigen. Vielen Dank für dein Verständnis.

Retourenbegleitschein

So funktioniert deine Retoure

Bitte trage im Kasten oben rechts deine OrderID ein. Um einen Artikel zurück zu senden, fülle bitte die geforderten Angaben sowie den Retourengrund im Formular aus und lege es deiner Rücksendung bei. Für den Rückversand der Ware verwendest du bitte unser Retourenlabel, welches du mit der Versandbestätigung per E-Mail erhalten hast. Damit kannst du deine Rücksendung in jeder Filiale der Deutschen Post abgeben und sie kostenfrei an uns zurücksenden. Falls du keinen Drucker zur Hand hast, reicht es auch aus, den auf dem Retourenlabel angegebenen QR-Code bei der Postfiliale deines Vertrauens vorzuzeigen. DHL druckt das Label dann für dich aus. Als Verpackungsmaterial kannst du die erhaltene Versandverpackung deiner Lieferung oder aber Packpapier bzw. einen Karton nutzen. Falls du nicht deine Retoure nicht aus Deutschland an uns zurück sendest, frankiere diese bitte ausreichend und schicke sie an: **Babagna Production GmbH, Humboldtstraße 23, D - 02625 Bautzen.** Wenn du eine Retoure/Rückgabe ('gefällt nicht', 'passt nicht', 'falsch geliefert') an uns zurück schickst, bekommst du den Einkaufspreis automatisch erstattet. Hat ein Artikel also nicht perfekt gepasst oder du möchtest ihn in einer anderen Farbe, bestelle diesen bitte direkt neu auf www.yakuzastore.com. So siehst du gleich, ob der gewünschte Style noch verfügbar ist. Falls deine erhaltene Ware jedoch fehlerhaft ('defekt') sein sollte, werden wir dir auch hier den Kaufspreis automatisch erstatten.

Deine Daten

Kundennummer	Name	Vorname	E-Mail	Telefon

Deine zurück gesendeten Artikel

Grund der Rücksendung

Art.Nr.	Artikel	Farbe	Größe	Anzahl	Grund der Rücksendung				defekt	Wo befindet sich der Defekt?
					gefällt nicht	passt nicht zu klein	zu groß	falsch geliefert		
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					
					<input type="checkbox"/>					

Rückerstattung des Geldes Bei Bezahlungen **per Nachnahme** gib bitte hier deine Kontodaten für die Rückerstattung an:

Kontoinhaber	IBAN	BIC	Bank